個人情報保護基本方針

ナチュラル・ハートは、個人情報の保護に関する法律を遵守し、クライアントの個人情報を保護しています。ここに、安心してご利用いただけるようにナチュラル・ハートの個人情報保護基本方針を定め、それに従い、その取り組みについて、継続的な改善に努めてまいります。

1. 個人情報のご提供
クライアントから個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報を利用する目的(以下「利用目的」という)をあらかじめ提示します。
2. 個人情報の範囲
クライアントから個人情報をいただく場合、次の内容のものになります。
お名前・生年月日・年齢・ご連絡先・ご家族・職業(職務内容)・病歴・生活習慣等
3. 個人情報の利用目的
ご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。
 - ・運営上のご案内をするため
 - ・お申込み、予約の確認、変更のため
 - ・アフターサービス、クライアントサポートのため
 - ・サービスの改善、向上のため
4. 個人情報の第三者への開示
ご提供いただきました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示しません。
 - ・クライアントの同意がある場合
 - ・法令等により、関係機関より開示を求められた場合
 - ・自他に危害を加える恐れがある場合
 - ・研究報告において、クライアント本人が特定されないような取り上げ方をする場合
5. 個人情報の安全管理について
個人情報の管理につきまして、適切な管理を行い、個人情報の外部への流出防止に努めます。